

Handleiding mobiele telefonie

Verwijderen en toevoegen van een eSIM

Inhoud

1. Android toestellen	3
1.1 Hoe verwijder je een eSIM van een Android-toestel?.....	3
1.2 Hoe koppel je een eSIM aan een Android-toestel?.....	3
1.3 Na de installatie: Instellingen aanpassen (optioneel - indien nodig).....	3
2. Apple iPhone toestellen	4
2.1 Hoe verwijder je een eSIM van een iPhone?.....	4
2.2 Hoe koppel je een eSIM aan een iPhone?.....	4
2.3 Na de installatie: Instellingen aanpassen (optioneel - indien nodig).....	4

Android toestellen

1.1 Hoe verwijdert u een eSIM van een Android-toestel?

1. Open de **Instellingen** van uw telefoon.
2. Ga naar **Netwerk & internet** of **Verbindingen** (afhankelijk van uw apparaat).
3. Selecteer **Mobiel netwerk** of **SIM-kaarten**.
4. Zoek onder **eSIM's** naar de eSIM die u wilt verwijderen.
Let op: de eSIM kan ook onder **SIM-kaarten** staan.
5. Druk op **Verwijderen** (mogelijk aangeduid als **eSIM-kaart wissen** of **Simkaart wissen**).
6. Als u een nieuwe QR-code heeft ontvangen, volg dan de onderstaande stappen om deze te koppelen.

1.2 Hoe koppelt u een eSIM aan een Android-toestel?

1. Zorg ervoor dat u de e-mail met de QR-code voor uw eSIM bij de hand heeft.
2. Open de **Instellingen** van uw telefoon.
3. Ga naar **Netwerk & internet** of **Verbindingen** (afhankelijk van uw apparaat).
4. Selecteer **Mobiel netwerk** of **SIM-kaarten**.
5. Kies de optie **(e)SIM toevoegen**.
6. Scan de QR-code die u per e-mail heeft ontvangen.
7. Volg de aanwijzingen op uw scherm om de installatie te voltooien.
8. Controleer of de **APN-instellingen** correct staan ingesteld op 'Internet':
 - a. Ga naar **Instellingen**.
 - b. Selecteer **Mobiele netwerken**.
 - c. Klik op de simkaart.
 - d. Kies **Namen toegangspunten**.
 - e. Voeg indien nodig een nieuwe toegangspunt toe.

1.3 Na de installatie: Instellingen aanpassen (optioneel - indien nodig)

1. Open de **Instellingen** van uw telefoon.
2. Ga naar **Netwerk & internet** of **Verbindingen** (afhankelijk van uw apparaat).
3. Selecteer **Mobiel netwerk** of **SIM-kaarten**.
4. Kies de eSIM die u net heeft geïnstalleerd en stel deze in als de **Mobiele data-simkaart**.
5. Schakel **Data Roaming** in voor deze eSIM, zodat u verbinding kunt maken met netwerken in het buitenland.

Apple iPhone toestellen

1.4 Hoe verwijdert u een eSIM van een iPhone?

1. Ga naar het Startscherm. Kies **Instellingen**.
2. Scroll naar beneden. Kies **Mobiel netwerk**.
3. Selecteer de eSIM die u wilt verwijderen onder **Simkaarten (of Mobiele Abonnementen)**.
4. Kies op **Verwijder eSIM (of Mobiel Abonnement)**.
5. Uw eSIM-profiel is nu verwijderd.
6. Als u een nieuwe QR-code heeft ontvangen, volg dan de stappen hieronder om deze te koppelen.

1.5 Hoe koppelt u een eSIM aan een iPhone?

1. Zorg ervoor dat je de e-mail met de QR-code voor je eSIM bij de hand hebt.
2. Ga naar het Startscherm. Kies **Instellingen**.
3. Scroll naar beneden. Kies **Mobiel netwerk**.
4. Selecteer **Voeg e-sim toe**. Kies voor **Gebruik QR-code**.
5. Scan de QR-code die je per e-mail hebt ontvangen met je iPhone.
6. Volg de aanwijzingen op je scherm om de installatie te voltooien.
7. Controleer of de **APN-instellingen** goed staan ingesteld op 'Internet':
 - a. Ga naar **Instellingen**.
 - b. Klik op **Mobiele netwerk**.
 - c. Selecteer de simkaart onder **SIMkaarten**.
 - d. Ga naar **Mobiele datanetwerk**. Controleer dat er onder **Mobiele data** bij **APN "internet"** staat. Pas de APN aan indien nodig.

1.6 Na de installatie: Instellingen aanpassen (optioneel - indien nodig)

1. Open de Instellingen op je iPhone.
2. Ga naar **Mobiel netwerk**.
3. Selecteer de eSIM die je net hebt geïnstalleerd.
4. Stel deze in als de mobiele data-simkaart.
5. Schakel **Data roaming** in voor deze eSIM, zodat je ook in het buitenland verbinding kunt maken met netwerken.